

南通市通州区水务有限公司
短信业务采购项目

招标文件

(资格后审)

招标人：南通市通州区水务有限公司

2024年9月4日

第一章 招标公告

南通市通州区水务有限公司

短信业务采购项目招标公告（资格后审）

一、南通市通州区水务有限公司短信业务采购项目已经批准实施。项目所需资金来源是公司自筹，已落实，现决定对该项目进行公开招标，选定中标人。

二、项目概况：

1、项目内容：南通市通州区水务有限公司短信应用服务主要用于全区水费催缴、停水通知、账户变更、用户注册短信验证、工单流转等短信提醒服务。短信费用根据实际成功发送量结算。

2、服务地点：南通市通州区。

3、最高限价：本次招标标的最高限价为 0.035 元/条，超过最高限价的报价将被认定为无效报价。

4、服务期限：合同签订之日起两年或在合同有效期内短信发送费用合计金额超过 9.8 万元。合同自然终止。

5、本次采购的短信服务，所产生的系统间对接费用由投标单位承担。

三、投标人应当具备的资格条件：

1、投标人参加采购活动应当具备下列条件

1.1 具有独立法人资格且具有有效的企业法人营业执照；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2、供应商具有《增值电信业务经营许可证》。

3、供应商具备履行合同所必需的专业技术能力及售后服务保障能力。

4、供应商应保证对投标的服务、方案、设计等有合法的权利，若因侵权引发的法律纠纷及费用与招标人无关。

5、本项目不接受联合体投标。投标人提供的投标文件中的内容没有失实或者弄虚作假，若提供虚假材料的，记不良行为一次并网上公示。

四、投标费用

投标单位应承担其编制投标文件以及递交投标文件所涉及的一切费用，无论投标结果如何，招标人对上述费用不负任何责任。

五、答疑

1、投标人对招标活动事项有疑问的，应当在 2024 年 9 月 10 日 17:00 前向招标人提出询问，招标人将在 2024 年 9 月 12 日 17:00 前对投标人依法提出的询问作出答复。

2、潜在投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的应当在 2024 年 9 月 10 日提出，潜在投标人或者其他利害关系人应当在法定异议期内一次性提出针对同一招标环节的全部异议。异议书必须包含被异议项目名称、招标公告（文件）发布时间、异议事项、证据材料、法律依据（具体条款）、异议人名称、地址联系人、联系方式等。招标人只接受以纸质原件形式送达的异议，不接受以传真、电子邮件等方式递交的非原件形式的异议。异议书必须由法定代表人签字或盖章，并加盖投标人公章。若受委托人签字或盖章的必须附法定代表人针对当次异议的授权。

招标人将在收到异议之日起三日内作出答复。

3、招标人委托招标代理机构招标的，投标人可以向招标代理机构提出询问或者异议，招标代理机构依照《中华人民共和国招标投标法》有关规定就招标人授权范围内的事项作出答复。

4、招标人可能在 2024 年 9 月 12 日前对已发出的招标文件、资格预审文件、投标邀请书进行必要的澄清或者修改，如澄清或修改时间晚于国家有关法律法规规定的，招标人将顺延提交投标文件或者资格预审申请文件的截止时间，并以网上发布形式通知所有获取招标文件或资格预审文件的潜在投标人。

六、投标文件的递交:

1、投标文件发送截止时间：**2024 年 9 月 14 日 16 时 30 分**前，逾期送达的投标文件将被拒绝。

2、提交邮箱：**tzswcg@126.com**，投标文件递交的具体要求详见招标文件规定。

七、本项目的评标办法：最低投标单价中标。

八、本项目投标保证金：免收。

九、开标时间为：**2024 年 9 月 14 日 16: 30。**

十、本公告发布时间：**2024 年 9 月 4 日-2024 年 9 月 14 日 16: 30。**

十一、联系方式:

招标人:	南通市通州区水务有限公司
地址:	南通市通州区希望路 18 号
联系人:	瞿先生

电 话：	0513-86119037
------	---------------

2024年9月4日

第二章 投标须知及投标须知前附表

前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	南通市通州区水务有限公司短信业务采购项目
2	项目地点	南通市通州区
3	项目需求	详见招标文件第六章
4	招标内容	短信业务
5	投标报价方式	固定单价报价
6	资金来源	公司自筹
7	投标有效期	60 日历天
8	投标保证金的递交	免收
9	投标文件份数	电子档一份，中标人需在签订合同前提供投标文件原件。
10	投标文件递交地点及截止时间	投标文件递交截止时间：2024 年 9 月 14 日 16 时 30 分 提交邮箱：tzswcg@126.com
11	开标时间	开标时间：2024 年 9 月 14 日 16 时 30 分 开标地点：南通市通州区水务有限公司 南通市通州区希望路 18 号
12	最高限价	人民币 <u>0.035 元/条</u> 报价不得高于最高限价，否则作废标处理。
13	履约保证金	签订合同时，中标人须向采购单位交入履约保证金。履约保证金在服务期满后 1 个月内无息退还。
14	联系方式	招标人：南通市通州区水务有限公司 联系人：瞿先生 联系电话：0513-86119037 地址：南通市通州区希望路 18 号
15	特别提醒	(1) 投标报价为含税报价。

一、投标须知

(一) 投标人应具备的资格条件

1、投标人参加采购活动应当具备下列条件

- 1.1 具有独立法人资格且具有有效的企业法人营业执照；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 1.5 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2、供应商具有《增值电信业务经营许可证》。

3、供应商具备履行合同所必需的专业技术能力及售后服务保障能力。

4、供应商应保证对投标的服务、方案、设计等有合法的权利，若因侵权引发的法律纠纷及费用与招标人无关。

5、本项目不接受联合体投标。投标人提供的投标文件中的内容没有失实或者弄虚作假，若提供虚假材料的，记不良行为一次并网上公示。

(二) 投标费用

投标单位应承担其编制投标文件以及递交投标文件所涉及的一切费用，无论投标结果如何，招标人对上述费用不负任何责任。

二、招标文件内容、澄清和修改

(一) 招标文件的组成

- 1、招标公告
- 2、投标须知及投标须知前附表
- 3、评标办法
- 4、合同条款
- 5、投标文件格式
- 6、项目需求

投标人下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如对招标活动事项有疑问的，应以书面形式提出询问或疑问，未在规定提出询问或疑问的，视同投标人理解并接受本招标文件所有内容，并由此引起的投标损失自负。

投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。按招标文件要求和规定编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标文件对招标

文件作出实质性响应，否则其风险由投标人自行承担。

（二）招标文件的询问

1、投标人对招标活动事项有疑问的，应当在 2024 年 9 月 10 日 17:00 前向招标人提出询问，招标人将在 2024 年 9 月 12 日 17:00 前对投标人依法提出的询问作出答复。

2、潜在投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的应当在 2024 年 9 月 10 日前提出，潜在投标人或者其他利害关系人应当在法定异议期内一次性提出针对同一招标环节的全部异议。异议书必须包含被异议项目名称、招标公告（文件）发布时间、异议事项、证据材料、法律依据（具体条款）、异议人名称、地址联系人、联系方式等。招标人只接受以纸质原件形式送达的异议，不接受以传真、电子邮件等方式递交的非原件形式的异议。异议书必须由法定代表人签字或盖章，并加盖投标人公章。若受委托人签字或盖章的必须附法定代表人针对当次异议的授权。

招标人将在收到异议之日起三日内作出答复。

3、招标人委托招标代理机构招标的，投标人可以向招标代理机构提出询问或者异议，招标代理机构依照《中华人民共和国招标投标法》有关规定就招标人授权范围内的事项作出答复。

4、招标人可能在 2024 年 9 月 12 日前对已发出的招标文件、资格预审文件、投标邀请书进行必要的澄清或者修改，如澄清或修改时间晚于国家有关法律法规规定的，招标人将顺延提交投标文件或者资格预审申请文件的截止时间，并以网上发布形式通知所有获取招标文件或资格预审文件的潜在投标人。

（三）招标文件的修改及澄清

1、在投标截止时间三日前，招标人可以对招标文件进行修改。

2、招标人有权按照法定的要求推迟投标截止日期和开标日期。

3、招标文件的修改将在通州区水务有限公司官网公布，补充文件将作为招标文件的组成部分，并对投标人具有约束力。

三、投标文件的编制

（一）投标文件应包括下列内容：**资格审查文件、价格标文件**

资格审查文件（包括但不限于以下内容）：

- 1、 法定代表人身份证明书、法定代表人身份证复印件加盖单位公章；
- 2、 授权委托书、委托代理人身份证复印件加盖单位公章；
- 3、 营业执照复印件加盖单位公章；
- 4、 增值电信业务经营许可证复印件加盖单位公章；
- 5、 授权委托人（如有）及项目负责人与投标人签订的有效劳动合同和投标人为授权委托人（如有）及项目负责人缴纳的 2024 年 6 月至 2024 年 8 月的养老

保险缴费证明（如法定代表人参与投标，此项仅需提供项目负责人的有效劳动合同及养老保险缴费证明），复印件加盖单位公章；

6、 投标声明函（格式详见招标文件第五章）。

价格标部分：

1、 投标函；

2、 明细报价一览表。

（一）投标人应当使用本招标文件提供的投标文件表式，表式可以按同样格式进行扩展。

（二）投标报价

1、 本项目不接受任何有选择的报价。

2、 投标报价均以人民币为报价的货币单位。

3、 报价表必须加盖投标人公章且必须经法定代表人或被委托授权人签署。

4、 报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中报价表（报价单）内容与投标文件技术响应中内容明细不一致的，以报价表（报价单）为准；

（2）投标文件中涉及大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表（报价单）的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应当由投标人的法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

5、 投标人应根据招标人提供的招标需求，结合企业实际情况进行报价。投标人任何漏项、漏报、少报、错报所产生的后果，均由投标人承担责任。投标单位的报价为完成本合同项下的全部费用。

6、 报价以人民币计算，投标报价为含税报价，开据的票据为可抵扣的增值税普通发票。

7、 本次招标设最高限价，低于最高限价的为有效报价，否则为废标。

8、 本次招标项目商务报价仅为一次报定商务价格，一旦中标即为成交价。

9、 投标人在投标报价中未列入项目的价款，将被视为已包含在其他项目中；投标人明示未列入的报价项目，将被视为主动让利或优惠，一旦中标将来不得以此为由主张任何补偿或索赔。

（三）投标担保

1、 投标保证金免收

2、投标人出现下列情况，经评标委员会核实后，招标人有权取消其中标资格。

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件；
- (2) 中标人无正当理由拒绝签订合同；
- (3) 中标人未能在招标文件规定的期限内提交履约担保。

(四) 投标文件的提交

1、投标人应按招标文件的规定，向招标单位提交。

2、全套投标文件应无修改和行间插字，除非这些修改是根据“招标文件修改通知”的要求进行的，或者是投标人明显笔误必须修改的。不论何种原因造成涂改、插字和删除，都应由投标文件签署人加盖印鉴。

四、投标文件的递交

(一) 投标文件递交要求

本次招标报价采用线上报价方式进行，投标人必须在 2024 年 9 月 14 日 16: 30 之前将报价文件（采用 PDF 格式）打包发送至指定邮箱：tzswcg@126.com。

(二) 投标截止期

1、投标人应在投标须知前附表中规定的投标截止时间之前将投标文件发送到指定邮箱。

2、超过投标截止期送达的投标文件将被拒绝。

3、提交投标文件的投标人少于三个的，招标人将依法重新招标。

五、开标、评标、定标

(一) 开标

1、开标时，由招标人检查投标人邮件，经确认未读取状态无误后，由评标人员当众打开下载。

2、在开标时，投标截止时间以后送达的投标文件，将作为无效投标文件，不得进入评标。

3、同一投标人多次发送投标邮件的，以最后一次发送邮件为准。

(二) 评标

1、评标工作

评标工作由招标人依法组建的评标委员会组织进行。

2、评标标准与方法：**最低投标价法**。

(三) 投标文件的澄清

1、为了有助于投标文件的审查、评价和比较，评标委员会可以书面方式要求投标人对投标文件中含义的不明确、以及同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应以书面方式进行，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2、投标文件中的大写金额和小写金额不一致时，以大写金额为准；总价金额与单价金额不一致时，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外。

（四）在评标过程中，评标委员会若发现投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的，该投标人的投标将作无效标处理。

（五）投标人资格条件不符合国家有关规定和招标文件要求的，或者拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或补正的，评标委员会可以否决其投标。

（六）评标委员会将审查每一投标文件是否对招标文件提出的所有实质性要求和条件做出响应。未能在实质上响应的投标，将作无效标处理。

（七）投标文件有下列情形之一的，属于重大偏差，视为未能对招标文件做出实质性响应，并按前条规定作无效标处理：

- 1、投标文件没有投标单位法定代表人或委托代理人签字或加盖印鉴；
- 2、投标文件载明的招标项目完成期限超过招标文件规定的期限；
- 3、明显不符合技术规格、技术标准的要求；
- 4、投标文件载明的检验标准和方法等不符合招标文件的要求；
- 5、投标文件附有招标人不能接受的条件；
- 6、不符合招标文件中规定的其他实质性要求；
- 7、投标报价超过招标控制价的；

评标委员会根据规定否决不合格投标或界定为废标后，因有效投标不足三个使得投标明显缺乏竞争的，评标委员会可以否决全部投标。所有投标被否决的，招标人依法重新招标。

（八）评标和定标将在投标有效期结束日前完成。不能在投标有效期结束日前完成评标和定标的，招标人将通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人应当相应延长其投标担保的有效期，但不得修改投标文件的实质性内容。因延长投标有效期造成投标人损失的，招标人将给予补偿，但因不可抗力需延长投标有效期的除外。

六、授予合同

（一）中标

1、确定中标单位后，招标人向中标单位发出中标通知书，并同时向所有未中标的投标人，中标通知书将成为合同的组成部分。

2、中标单位收到中标通知书后，应在中标通知书规定的时间内与招标人签订合同。中标人不按前规定与招标人订立合同的，取消中标资格，给招标人造成的损失予以赔偿。

（二）履约保证金

1、本项目中标后的履约保证金为项目中标总价款的 5%。

2、在中标通知书发出签收后 30 日内，中标人凭“中标通知书”和已经汇至招标人账上的“履约保证金”凭证，与招标人签订合同，超期或未有协商，则视为自动放弃中标资格。

3、中标人按要求保质保量的完成服务任务，通过招标人考核并提交合同约定的资料后，招标人一次性无息退还履约保证金。

4、由于中标人原因，在签订合同后出现不按合同履约的情况，招标人有权将履约保证金作为违约金，全额扣除并不予退还，同时采购人亦有权终止合同，中标人还须依法承担相应的赔偿责任。

（三）合同签订

招标人与中标人将根据《中华人民共和国民法典》的规定，依据中标通知书及投标文件、标准合同文本订立合同，招标单位保留根据需要对合同文本进行进一步修改完善的权利，投标人必须对招标单位合同文本的修改完善认可。

第三章 评标办法

（一）评标程序

1 资格符合性评审——2 价格标文件评审——3 确定中标候选人。

（二）评标委员会根据参加资格审查的投标人递交的资格后审证明文件，并按照本招标文件《资格审查标准》对投标人的资格进行审查。

本次资格审查采用合格制，各投标人资格审查通过后方能进入商务标文件评审。

一、资格评审标准：

序号	项目内容	合格条件	投标申请人具备的条件或说明
1	法人身份证明书或法人的授权委托书	(1) 法定代表人身份证明书原件、法定代表人身份证复印件加盖单位公章； (2) 授权委托书原件、授权委托人身份	检查有效性（法定代表人参与投标的无需授权委托书）

		证复印件加盖单位公章。	
2	增值电信业务经营许可证	增值电信业务经营许可证复印件加盖单位公章	真实有效
3	营业执照	营业执照（经营范围需包含增值电信业务）复印件加盖单位公章	真实有效
4	劳动合同及社会保险	授权委托人（如有）、项目负责人与投标人签订的有效劳动合同和投标人为授权委托人（如有）、项目负责人缴纳的2024年6月至2024年8月的养老保险缴费证明（如法定代表人参与投标，此项仅需提供项目负责人的有效劳动合同及养老保险缴费证明）	真实有效
5	投标声明函	格式按招标文件第五章	检查有效性
备注：上述（1）～（5）中任何一条不符合要求，则资格审查不通过。			

二、评分细则

（1）评标委员会向招标人推荐有效报价最低的三名投标人为中标候选人；

（2）由招标人根据中标候选人排序确定第一中标候选人为中标人。

（3）排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

（4）中标单位在取得《中标通知书》后，在中标通知书规定的时间内，凭中标通知书由法定代表人或授权委托人前往招标方签订合同。

第四章 合同主要条款（参考格式）

甲 方：

地 址：

乙 方：

地 址：

甲乙双方根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，就短信平台服务事宜，达成如下协议，双方共同恪守。

第一条 服务内容

1.1 甲方使用乙方提供的 短信发送 服务。

1.2 甲乙双方同意，在本协议有效期限内，乙方向甲方提供短信发送服务和运营维护服务（即：平台的日常维护、平台的整体优化与统一升级，技术咨询响应）；甲方按照使用乙方平台发送成功短信数量向乙方支付费用。

第二条 甲方的权利和义务

2.1 甲方在服务期内将获得乙方提供的短信平台的相关服务及其运营维护技术服务与支持（即：平台的日常维护、平台的整体优化与统一升级，技术咨询响应）。

2.2 短信平台发生故障时，甲方有权要求乙方及时响应并迅速解决，同时应为乙方提供解决故障所必要的信息和协助，如提供及时、有效的联系人及联络方式，以便乙方就紧急事件进行及时通知；提供相关的故障信息，便于进行故障分析和解决等。

2.3 甲方应妥善保管其短信平台接入的账号及密码，并正确使用，采取相关措施避免账号被盗用。因保管不善或有对前述账号未经授权使用而导致的任何责任，由甲方自行承担。未经乙方事先书面同意，甲方不得转让或允许任何第三方使用其短信平台接入的账号。

2.4 甲方承诺根据自身业务需求向乙方支付费用，乙方承诺短信平台能够长期使用。但如因国家政策调整或不可抗力因素造成的服务中止，乙方应在第一时间通知甲方，以便甲方及时做出调整。

2.5 甲方使用短信平台向最终用户提供的业务为 短信发送 （详细描述业务模式，范围等），甲方承诺其提供的服务符合中华人民共和国相关的法律法规，用户使用其所提供的服务所产生的一切责任由甲方自行承担，与乙方无关。

第三条 乙方的权利和义务

3.1 乙方应根据本协议约定为甲方提供短信平台的相关服务，并提供平台的运营维护。

3.2 当短信平台发生故障时，乙方应立即通知甲方提供的业务联系人或指定的维护人员，并及时解决故障，以保证甲方业务的正常开展；如因甲方不提供必要信息而造成影响的，乙方不承担相关责任。

3.3 乙方原则上保证平台质量稳定可靠，但不能保证因以下情况造成的质量问题，如：国家政策影响、机房中继线路调整、电信运营商机房维护检修、网络互联互通链接不通畅、电信运营商政策调整与影响、以及不可抗力因素造成的服务质量问题等。

3.4 若乙方发现，甲方使用短信平台进行违反有关法律法规、行政规章规定的行为的，乙方有权要求甲方立即改正。如甲方拒绝改正的，乙方有权在向甲方发出书面通知后终止向甲方提供相关服务，解除本协议，并要求甲方承担违约责任及相关责任、赔偿乙方因此遭受的所有损失；针对前述情况，乙方有权不予退还甲方支付的服务费。

3.5 乙方为甲方提供详单查询平台，并提供详单明细方便甲方查询，并保证计费精准，计费误差在电信业结算标准可允许误差范围之内。如因甲乙双方计费统计有误差，双方应积极查找误差原因，如确定属于乙方责任的，乙方应补足甲方误差的金额。如因甲方原因造成的，由甲方自行负责。

3.6 若乙方欲对短信平台升级，应提前 3 个工作日以邮件方式通知甲方的业务接口人，以避免对甲方业务造成影响。

3.7 在服务期内，乙方经过甲方书面授权可以为甲方导出数据信息。在协议有效期内，若甲方未在服务期满前续费且服务期届满超过 30 日的，或甲方在服务期内账户欠费超过 30 日的，乙方有权未经甲方许可删除甲方的所有数据。

3.8 乙方有权利根据市场状况及运营商政策等确定并调整本协议相关产品的资费标准，但需提前【5】个工作日书面通知甲方并经甲方书面同意后方可进行价格调整；若甲方不同意调整后的价格，甲乙双方需协商解决。

第四条 付费方式

4.1 资费标准：短信价格 元/条，甲乙双方协议按照双方邮件确认或对账单为准，按状态报告回执成功+未知（未知量不超过百分之 3）计费

4.2 结算和付款：后付款

短信费用乙方按甲方前一个月的实际使用量开具发票，甲方对乙方开具的发票金额无异议，甲方应在收到发票后 10 天内支付费用，如甲方未按规定时间支付费用，乙方有权随时暂停甲方服务。

4.3 乙方账户信息：

开户名称：

收款账号：

开户银行：

第五条 保密义务

5.1 在本协议有效期内，一方必须对从另一方所获取的保密信息严格保密，在未事先取得另一方书面同意的情况下，不得向任何第三方披露。

保密信息：属于一方和（或）其子公司或关联公司，根据其性质或被该方视为机密、秘密或专有的所有信息，包括但不限于技术、财务、商业、公司信息和任何其他方面的信息，其具有以下特性：

- (a) 不为公众所知悉；
- (b) 能为权利人带来经济效益；
- (c) 具有使用性；
- (d) 被权利人视为秘密并对其采取了适当的保护措施。

5.2 任何一方在下列任一情形下披露保密信息不被视为违反本协议：

- (a) 该信息是根据另一方事先书面同意而披露；
- (b) 一方在有关政府部门或其他有管辖权的法院要求下而披露，前提为披露之一方事先以书面形式将披露的保密信息的确切性质通知另一方，并尽其最大努力减少由此造成的另一方的损失。

5.3 本协议终止时，任何一方均须应对方要求退还或销毁所掌握的对方保密信息和资料。

5.4 在本协议有效期限及本协议终止后两年内，任何一方（包括但不限于其雇员和代理人）在未获得对方书面允许的情况下，不得将保密资料内容提供、泄露或披露给任何第三方。

甲乙双方任何一方违反本条约定视为重大违约行为，应承担违约赔偿责任。

第六条 违约

6.1 一般性违约

如任何一方违反本协议所规定的义务，违约方在收到守约方要求其纠正违约行为的书面通知之日，应立即停止其违约行为，在 10 个工作日内向守约方支付当月服务费作为违约金，并赔偿守约方因此受到的所有损失。如违约方继续进行违约行为或不履行其义务，守约方除有权要求违约方赔偿其所有损失外，亦有权在违约方收到书面违约通知当日（收件日）解除本协议。

6.2 违约责任

若因乙方原因导致本协议解除的，乙方应退还甲方未发生服务期的服务费。因甲方原因导致本协议解除的，乙方有权不予退还甲方支付的服务费。

甲方同意，任何情况下，乙方的违约责任不超过甲方向乙方支付的所有服务费总额。

第七条 协议有效期限和终止或解除

7.1 有效期限

本协议有效期限为一年，自 年 月 日起至 年 月 日止。

7.2 终止或解除情形

本协议于下列任一情形出现即终止或解除：

7.2.1 有效期限届满而双方决定不再续展；

7.2.2 守约方依据本协议第 6.1 条款解除本协议；

7.2.3 任何一方宣布破产或进入清算或解散程序；

7.2.4 如不可抗力持续九十（90）日以上，任何一方根据本协议向对方发出解除本协议的书面通知，本协议即于对方收件日解除。

7.2.5 在合同有效期内，短信发送费用合计金额超过 9.8 万元，合同自然终止。

第八章 不可抗力

本协议项下的不可抗力系指本协议双方无法预见、无法避免且无法克服的客观情况，包括但不限于地震、火灾、飓风、海啸、战争、政府行为以及非双方自身造成的通讯中断、技术故障等。

8.1 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。有效期限可根据中止的期限而作相应延长，但须双方协商一致。任何一方均不会因此承担责任。

8.2 声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后不迟于十五（15）日书面通知另一方，并随附经有关部门确认的不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力所产生之影响。若由于怠于通知而造成对方的损失扩大，该扩大的损失部分由怠于通知方承担。

8.3 如发生不可抗力，双方应立即协商解决问题的方案。如果不可抗力持续九十（90）日以上，且对本协议之履行产生重大不利影响，则任何一方均可解除本协议。

第九条 争议解决方式

因履行本协议发生的或与本协议有关的争议，甲乙双方应协商一致解决，15 日内协商不成的，任何一方均有权向乙方所在地的有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条 履约保证金

10.1 本项目履约保证金为项目预估总价款的 5%，即 元。

10.2 乙方按要求保质保量的完成服务任务，服务合同期满后 1 个月内，甲方一次性无息退还履约保证金。

10.3 由于乙方原因，在签订合同后出现不按合同履行情况，甲方有权将履约保证金作为违约

金，全额扣除并不予退还，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须依法承担相应的赔偿责任。

第十一条 附则

11.1 未尽事宜

本协议未尽事宜由甲乙双方协商解决，商定的内容以协议、纪要、附件等形式出现，经双方签字盖章后生效，与本协议具有同等的法律效力，但前述文件的有效期限不得超过本协议所约定的有效期限，且与本协议内容发生冲突的以本协议内容为准。

11.2 本协议自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并经甲乙双方盖章后生效。甲乙双方保证，签署本协议的双方授权代表均有签署本协议的充分授权。

11.3 本协议及协议附件一式肆份，甲乙双方各执贰份，均具同等法律效力。

11.4 在本合同有效期限内，因甲方上市、被收购、与第三方合并、名称变更等事由，乙方同意甲方可以将其在本合同中的权利和/或义务转让给相应的甲方权利/义务的承受者，但甲方应保证乙方在本合同中的权益不会因此而受到不利影响。

11.5 在本合同有效期限内，因乙方上市、被收购、与第三方合并、名称变更、倒闭等事由，甲方同意乙方可以将其在本合同中的权利和/或义务转让给相应的乙方权利/义务的承受者，但乙方应保证甲方在本合同中的权益不会因此而受到不利影响；若出现乙方承受者不想继续从事本协议中双方约定事项的情况，则双方合同终止，乙方将甲方账户剩余金额退还甲方。

11.6 通知与送达

任何与本协议有关的各方之间的通知或其他法律文书的送达（下称“通知”）应当采用书面形式（包括亲自送达、邮递、电话和电子邮件），并按照下列通讯地址、通讯号码或电子邮箱地址送达至被通知人，并注明下列各联系人的姓名方构成一个有效的通知。以快递送达的，于递送机构记录的签收时点为送达日（收件方拒收或因收件方原因无法送达的，快递发出3日后即视为送达）；以电子邮件/传真发送的，于发件人电子邮箱/传真系统显示成功发送之日为送达日。

甲方：

联系人：

地 址：

电 话：

邮 箱：

乙方：

联系人：

地 址：

电 话：

邮 箱：

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

授权代表：（签字）

授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

第五章 投标文件格式

南通市通州区水务有限公司 短信业务采购项目

资格审查文件/价格标文件

投标人（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：年月日

一、法定代表人身份证明书

投标人单位名称：

投标人单位地址：

姓名：性别：年龄：职务：

系_____（投标人单位名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖单位章）：

日期：年月日

二、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人单位名称）的法定代表人，
现委托_____（姓名）（身份证号：）为我方代理人。代理人根据授权，以我方
名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件，签订合同和
处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：

代理人无转委托权。

代理人：性别：年龄：

代理人单位：部门：职务：

投标人（盖单位章）：

法人代表人（签字或印章）：

日期：

三、投标函

致（招标单位名称）：

根据贵方采购的招标文件，授权代表（姓名、职务、）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交投标文件正本一份及副本贰份。

据此函，我方宣布同意如下：

1、根据已收到的：_____招标文件（含答疑），我单位经研究招标文件后，我方愿以人民币_____元/条的投标单价（具体详见明细报价一览表）完成该项目。

2、招标响应人已详细审查全部招标文件，包括有关澄清和补充说明（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

3、我们同意在从规定的开标之日起六十天为投标文件有效期内严格遵守本投标书的各项承诺。在此期限届满之前，本投标书始终将对我方具有约束力，并随时接受中标。如果中标，本次招标文件和本投标文件（含承诺书）将作为买卖合同的附件。

4、我方愿意履行自己在投标文件中的全部承诺和责任，我方愿意遵守招标文件中对投标者的所有规定。

5、我方愿意向招标人提供任何与本次招标文件有关的其他资料。

6、我方完全理解招标人有保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权力。我方完全理解招标人不向未中标人解释未中标理由的义务。

7、我们出具金额为人民币/元整的投标保证金。如果我们在本投标文件有效期内撤回投标文件；或在接到中标通知书后的7天内未能或拒绝签订合同协议书；出现弄虚作假以及违反招投标法规定的情况；或未能在规定时间内提交履约保证金，招标人有权没收投标担保金，另选中标单位。

8、投标人同意提供按照招标人可能要求的与其评审有关的一切数据或资料，同时也理解，招标人及招标代理人不负担我们的任何投标费用。

9、投标人确认本招标文件限定的投标时间不影响我们的正常投标。

10、一旦我方成交，我方将按照相关的法律法规和签订的合同来履行自己的责任和义务。除非另外达成协议并生效，你方的招标文件和中标通知书以及本投标文件将构成约束我们双方的合同。

11、在整个招标过程中，我方若有违规行为，贵方可按相关的法律法规给予惩罚。

投标单位：（盖章）

单位地址：

法定代表人（签名或印鉴）：

授权委托代理人（签名或印鉴）：

电话：

传真：

开户银行名称：

银行帐号：

开户行地址：

年 月 日

四、投标声明函

致南通市通州区水务有限公司：

我单位参加_____（项目名称）投标活动。做出如下声明：

- 1、我单位具有独立承担民事责任的能力；
- 2、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、截至投标文件递交截止日，我单位未被“信用中国”网站、中华人民共和国最高人民法院网站等渠道列入信用记录失信被执行人，未被中国政府采购网等渠道列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未被国家税务总局网站等渠道列入重大税收违法失信主体，未被国家企业信用信息公示系统等渠道列入经营异常名录、严重违法失信名单。本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。否则，可将我方的投标文件按照无效投标文件处理。

6、我方承诺按照本项目招标文件和相关技术标准的条件，完成供货。

7、我方对本项目招标文件（包括修改文件及有关附件）完全理解，并承诺在发生

争议时，不会以对招标文件存在误解、不明为由，向你方行使任何法律上的抗辩权。

8、我方投标文件有效期为自开标日起 60 个日历日，若中标，则投标有效期自动延续至合同履行完毕。

9、我方承诺接受招标文件规定的付款方式。

10、我方承诺所提供的货物完全响应招标文件“项目需求”内容。

11、我方投标文件和你方的中标通知书、招标文件将成为约束双方的合同文件组成部分，若招标文件存在要求，而本投标文件没有拒绝亦没有涉及的情形下，我方接受招标文件的有关约束，并同意将招标文件对投标人的要求作为投标人合同义务的组成部分。

12、我方承诺投标文件中所有的资料及所作各项承诺均真实准确，所提交的营业执照/《事业单位法人证书》已依法向登记机关报送相应的年度报告并予以公示（或所提交的《社会团体法人登记证书》/《民办非企业单位登记证书》已通过登记机关的年度检查），不存在任何虚假之处，否则，可将我方的投标文件按照无效投标文件处理，即使我方中标，中标结果无效，对于因此给其他投标人及你方造成的全部损失，我方同意无条件予以赔偿。

13、我方委托授权(姓名:_____，身份证号:_____，联系电话:_____)作为我方的代理人参加本项目投标，负责提交投标文件以及其它相关资料，参加开标，接受质询并予以澄清，签署、接受招投标过程中的各种法律文件，办理投标过程中的其他相关事务。

14、我方承诺将严格遵守《中华人民共和国招标投标法》及相关法规，若存在违法违规行为，将承担相应的法律后果。

15、我单位满足法律、行政法规规定的其他条件。

承诺人名称（公章）：

日期：_____年____月____日

五、报价明细一览表

序号	功能	类型	单位	单价最高 限价	报价	备注
1	短信发送	三网可达	条	0.035 元/条		

备注：

- 1、短信发送单价不得超过最高限价，否则作废标处理。
- 2、上述单价包括短信平台使用功能一切费用，包括但不限于质保期费用、利润、税金及所有风险、责任等各项应有费用。上述单价在计划供货期内不因市场价格因素和政策性调整的变化而调整。

投标人：（盖单位公章）

法定代表人（或委托代理人）：（签名）

日期：

第六章 项目需求

本次采购的短信服务，所产生的系统间对接费用由投标单位承担，要求同时提供短信发送接口及网页客户端，具体技术要求如下：

- 1、短信发送范围无需预先设置白名单，不受白名单限制。
- 2、支持以直连网关的方式将短信发送至全国任意移动运营商，实现全网覆盖。
- 3、支持短信自定义签名。
- 4、提供 HTTP 开发接口程序和相关技术文档及程序示例，并配合采购人的相关应用系统开发人员接入短信平台。
- 5、提交短信的频率可根据实际需要进行限制。
- 6、提供多种安全防护策略，防止短信功能被恶意调用。
- 7、支持短信状态报告、上行短信的查询、数据推送和获取功能。
- 8、可按日、月、年查询电子账单，每半年将已发送记录全盘备份，并将备份文件发招标人。
- 9、短信实际发送速率不低于 200 条/秒。

平台功能

一、基础短信

1. 满足包括下行短信、上行短信等基础业务的处理功能，确保在手机终端状态正常的前提下，短信到达率不低于 99%。能够满足平台系统对接规范，支持接口对接，以及后台页面编辑批量短信发送等常规业务要求。

2. 能够设置短信分类：包括实时短信、定时短信、批量通知短信、点对点短信等不同分类维度。

3. 支持短信单发、短信群发、内容审核、用户上行、定时发送、短信状态接收等功能。

4. 支持通过选择通讯录，输入手机号码或文件导入获取接收用户手机号实现短信发送，也可通过导入 Excel 格式的文件实现批量短信或点对点短信的发送。

5. 支持短信审核定制服务，支持单条及批量审核，并支持时间及发送内容关键字检索。

二、配置管理功能

为确保系统的正常实用，必须实现如下管理功能的灵活配置，包括：

1. 支持短信限额功能，允许管理人员设置系统短信最大发送量、用户最大短信发送量及批量短信发送单次最大发送量；
2. 敏感词拦截配置：支持配置需要拦截的自定义敏感词；
3. 重发拦截配置：支持配置重发拦截；
4. 短信签名配置：支持配置短信签名，独立账户自行配置，支持自定义签名；
5. 通讯录及名单配置：支持通讯录、黑名单、白名单等配置功能；

三、用户管理功能

具备完善的用户管理功能，通过多层次、可拓展的配置选项和系统结构确保服务顺利使用。

1. 多层次用户管理

能够进行至少 2 级用户的管理设置，包括管理员用户和普通用户，管理员用户向下涵盖所有普通用户的管理权限。包括但不限于账号禁用、账号信息修改、密码重置等相关必要的属性管理。

2. 管理员用户可以根据业务实际需求，增加或删除普通账户，便于用户的灵活性管理。

四、统计查询功能

提供多维度的系统统计查询功能。

1. 能够实现多维度的短信收发数据统计，包括从发送账号、发送时间、短信内容、发送成功率维度等多各方面分别执行。

2. 提供日志储存查询功能，具备统计分析能力，对短信的发送成功情况、发送账号、发送时间等信息进行统计，支持日统计、月度统计、年度统计。

五、安全机制

1. 短信管理平台需从网络安全访问、信息传输加密等方面进行安全控制，加密方式和安全策略符合密码法相关要求，并具备自动路由备份机制和业务运行监控机制。

2. 提供多种安全防护策略，如访问 IP 鉴权、发送频率限制、网页账号登录需短信验证码等，防止短信被恶意调用。

实施及运维服务要求

一、实施要求

供应商应制定科学的实施方案，并形成实施计划。针对现有业务制定可信的业务迁移方案，要保证现有业务平稳过渡，平台服务升级过程中现有短信发送业务不中断。

二、维护要求

供应商需承诺 7*24 小时售后响应，保证在采购人向供应商提出技术支持之后立即做出响应，并在确认了系统故障之后 15 分钟内提出解决方案，30 分钟内解决故障。应提供可靠的本地化服务，如需要现场服务时，需承诺在 0.5 小时内派资深工程师到现场排除故障。

三、培训服务

供应商应提供详细培训服务方案，从培训的原则、培训目标、培训阶段、培训方式等方面进行落实。培训成员应具有丰富的行业业务经验，在培训实施过程中，应对培训效果进行跟踪反馈。

四、升级服务

合同期内根据采购人需求及行业发展需求，中标人需对于本项目中所提供的短信平台服务进行不定期升级平台功能及优化相关性能，进一步提高短信通道使用的稳定性和高效性，而采购人无须为此承担额外费用。如果等级保护或相关法律法规对短信安全有新要求，短信平台的软件服务也由中标人负责更新升级。

五、专利权和保密要求

投标人应保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，投标人不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料。

六、本次招标设费用总价为 9.8 万元，超过合同总价或合同到期，合同自然终止。